

SWITCH IT GMBH

SWITCH IT GMBH ist ein innovativer und mittelständischer Brillenhersteller.
Zur weiteren Stärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter für den Bereich Auftragsbearbeitung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Gemeinsam mit Ihren Teamkolleginnen sind Sie für unsere Kunden der erste Ansprechpartner. Sie nehmen telefonische und schriftliche Kundenanliegen entgegen und bearbeiten diese eigenständig.
- Ihre Hilfe und Beratung bringt unsere Kunden bei Ihren Fragen zu Bestellungen, Produkten und Services weiter.
- Sie finden effiziente Lösungen und agieren dabei stets mit einem hohen Maß an Service-Orientierung.
- Erfassung und Pflege von Kundendaten.

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise eine kaufmännische Ausbildung
- Erfahrungen im Kundenservice sowie Teamfähigkeit und freundliches Auftreten.
- Hervorragende schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten.
- Zuverlässigkeit, serviceorientiertes Denken und ausgeprägte Kundenorientierung.
- Gute MS Office und ERP-Kenntnisse (vorzugsweise Sage 100).
- Sicherer Umgang mit PC, Tablet, Smartphone und sozialen Medien.
- Spaß im Umgang mit Menschen. Sie besitzen eine offene und sympathische Art zu kommunizieren.

Was Sie erwartet: Neben einem familiären Arbeitsklima, 4-Tage-Woche von Montag bis Donnerstag und einem motivierten kleinen Team bieten wir Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit.

Reizt Sie diese Aufgabe? Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bernd.maute@switch-it.de mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – wir freuen uns auf Sie.
SWITCH IT GMBH, Max-Emanuel-Straße 2, 94036 Passau